

HƯỚNG DẪN DỊCH VỤ SMS BANKING LIENVIETPOSTBANK

SMS Banking là gói tiện ích cho phép khách hàng truy vấn thông tin tài chính ngân hàng qua điện thoại di động bằng cách gửi tin nhắn theo mẫu quy định tới tổng đài **8149**.

Các tiện ích của dịch vụ như: Vấn tin số dư tài khoản, sao kê 05 giao dịch gần nhất, tự động nhận thông báo biến động số dư tài khoản, chuyển khoản bằng tin nhắn, các dịch vụ thanh toán: Nạp tiền điện thoại di động - VnTopup, Thanh toán hóa đơn, tra cứu tỷ giá ngoại tệ, lãi suất ngân hàng, thông tin trợ giúp..

A. HƯỚNG DẪN CHUNG

TT	NỘI DUNG	CÚ PHÁP gửi 8149
Dành cho khách hàng có tài khoản tại LienVietPostBank và đã đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking		
1	Tra cứu số dư tài khoản	LPB SD
2	Tra cứu 05 giao dịch gần nhất	LPB GD
3	Đặt mật khẩu chuyển khoản	LPB MK NOP MậtKhẩu (Mật khẩu bắt buộc là 8 ký tự)
4	Đổi mật khẩu chuyển khoản	LPB MK MậtKhẩuCũ MậtKhẩuMới
5	Chuyển khoản	LPB CK SốTiền TàiKhoảnNguồn TàiKhoảnĐích
6	Tự động thông báo biến động số dư	Tổng đài 8149 gửi tin nhắn biến động về máy ĐT của Quý khách
Dành cho tất cả các khách hàng		
18	Vấn tin tỷ giá ngoại tệ	LPB TG (LOẠINGOẠITỆ)

		<p>LoạiNgoạiTệ: USD, EUR, JPY</p> <p>Nếu Quý khách không ghi rõ loại ngoại tệ nào thì mặc định là: USD</p>
19	Vấn tin tỷ giá lãi suất tiền gửi	<p>LPB LSTG (LOẠINGOẠITỆ) (KỶHẠN) (MÃCHINHÁNH)</p> <p>LoạiNgoạiTệ: VND,USD.</p> <p>Nếu không ghi rõ loại ngoại tệ thì đơn vị tiền tệ mặc định là VND.</p> <p>Mã Kỳ Hạn:</p> <p>+ Lãi suất 1 tuần: x TUAN</p> <p>+ Lãi suất 1 tháng: xT</p> <p>trong đó x bao gồm 2 ký tự chỉ số tuần hoặc số tháng.</p> <p>Nếu không ghi rõ mã kỳ hạn thì mã kỳ hạn mặc định là tất cả các kỳ hạn.</p> <p>Mã Chi Nhánh: Mặc định là chi nhánh của hệ thống phía LienVietPostBank.</p>
20	Vấn tin thông tin trợ giúp	LPB HELP
Dành cho khách hàng có điện thoại kết nối Internet và hỗ trợ Java		
21	Tải ứng dụng Mobile Banking về điện thoại di động.	SET LVB
<p>Lưu ý:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Quý khách đăng ký sử dụng dịch vụ SMS Banking tại bất kỳ chi nào của LienVietPostBank.</i> • <i>Phí dịch vụ thông báo biến động số dư được tính 5500đ/tháng với tài khoản cá nhân,</i> 		

16500đ/tháng với tài khoản doanh nghiệp. Với những biến động dưới 50.000đ, hệ thống sẽ không thông báo.

- Dịch vụ SMS Banking của Ngân hàng LienVietPostBank đã hỗ trợ các mạng di động: MobiFone, VinaPhone, Viettel, Vietnamobile và Gmobile.
- Những nội dung trong dấu ngoặc đơn của các cú pháp soạn tin không mang tính chất bắt buộc.

B. HƯỚNG DẪN DỊCH VỤ CHUYỂN KHOẢN

1. Hướng dẫn đăng ký

Quý khách đến PGD của LienVietPostBank và tiến hành đăng ký sử dụng dịch vụ Chuyển khoản nằm trong gói dịch vụ SMS Banking.

Sau khi đăng ký thành công, tổng đài **8149** sẽ gửi về điện thoại của Quý khách một tin nhắn với nội dung:

“Quý khách đã đăng ký dịch vụ chuyển khoản thành công. Để đặt mật khẩu soạn tin “LPB MK NOP MatKhau” gửi tới 8149. DT hỗ trợ: 190055 55 77”

Và Quý khách đặt mật khẩu sử dụng dịch vụ bằng cách soạn tin nhắn:

LPB MK NOP MẬT KHẨU gửi tới **8149**

Sau khi gửi tin nhắn đặt mật khẩu dịch vụ Chuyển khoản thành công, Quý khách nhận được tin nhắn từ tổng đài 8149 với nội dung:

“Quý khách đã đặt mật khẩu sử dụng dịch vụ chuyển khoản thành công. Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ. Số DT hỗ trợ: 1900555577”

Lưu ý: Để sử dụng dịch vụ này, Quý khách bắt buộc phải soạn tin nhắn kích hoạt mật khẩu. Trong trường hợp Quý khách chưa soạn tin nhắn đặt mật khẩu như hướng dẫn ở trên mà đã tiến hành soạn tin chuyển khoản thì sẽ nhận được tin nhắn trả về từ hệ thống với nội dung như sau:

“Quý khách phải đặt mật khẩu khi sử dụng dịch vụ này. Soạn tin **LPB MK NOP MậtKhẩu** gửi tới 8149 để đặt mật khẩu, do mật khẩu bắt buộc là 8 ký tự. Số DT hỗ trợ 1900 555577”

2. Hướng dẫn chuyển khoản

Để chuyển khoản, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

LPB CK SÓTIỀN TÀI KHOẢN NGUỒN TÀI KHOẢN ĐÍCH gửi tới **8149**

Trong đó:

- **LPB:** là từ khoá của Ngân hàng Liên Việt
- **CK:** là mã dịch vụ chuyển khoản
- **SốTiền:** là số tiền Quý khách muốn chuyển khoản
- **TàiKhoảnNguồn:** là tài khoản chuyển tiền
- **TàiKhoảnĐích:** là tài khoản nhận tiền

Sau khi Quý khách gửi tin nhắn chuyển khoản, tổng đài **8149** sẽ gửi về điện thoại của Quý khách tin nhắn với nội dung như sau:

“LPB CF [Mat ma xac nhan]. Thay * bang ky tu thu [x] trong mat khau va gui den 8149 de xac nhan chuyen [so tien] cho tai khoan [so tai khoan dich]”

Quý khách thực hiện thay * bằng một ký tự bí mật theo yêu cầu của tin nhắn vừa nhận được từ hệ thống và chuyển tiếp (forward) tin nhắn đó tới số 8149 sẽ nhận được thông báo chuyển khoản thành công từ 8149 có nội dung:

“Mat ma xac nhan chinh xac. Giao dich chuyen khoan da duoc thuc hien. Cam on quy khach da su dung dich vu cua ngan hang. So DT ho tro 190055557”

VD: Quý khách là chủ tài khoản số 45105100017387040017 có mật khẩu chuyển khoản là 12345678 chuyển khoản 100.000đ cho tài khoản số 41011010006617040016. Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

LPB CK 100000 45105100017387040017 41011010006617040016 gửi tới **8149**

Quý khách sẽ nhận được tin nhắn trả về với nội dung :

“LPB CF 886EC179*E89DF76014. Thay * bang ky tu thu 5 trong mat khau va gui den 8149 de xac nhan chuyen 100000 cho tai khoan 1460205004330”.

Quý khách thay * bằng ký tự thứ 5 trong mật khẩu của mình (là số 5) và chuyển tiếp (forward) tin nhắn tới số 8149:

“LPB CF 886EC1795E89DF76014. Thay * bằng ký tự thứ 5 trong mật khẩu và gửi đến 8149 để xác nhận chuyển 100000 cho tài khoản 41011010006617040016”

Quý khách nhận được thông báo chuyển khoản thành công từ tổng đài 8149:

“Quý khách đã chuyển 100000 VND cho tài khoản 41011010006617040016. Cảm ơn quý khách đã sử dụng dịch vụ của LienVietPostBank. DT hỗ trợ 1900555577”

Lưu ý: Trong một ngày Quý khách được phép thực hiện 5 giao dịch chuyển khoản, mỗi giao dịch được chuyển tối đa 2.000.000đ. (Hạn mức số tiền giao dịch trong ngày được gộp chung với dịch vụ Thanh toán hóa đơn)

3. Hướng dẫn về mật khẩu

Để thay đổi mật khẩu, Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

LPB MK MẬTKHÂUCŨ MẬTKHÂUMỚI gửi tới **8149**

Quý khách nhận được tin nhắn trả về từ hệ thống với nội dung:

“Quý khách đã đổi mật khẩu sử dụng dịch vụ chuyển khoản thành công. Cảm ơn Quý khách đã sử dụng dịch vụ. Số DT hỗ trợ: 1900555577”

Nếu Quý khách không nhớ mật khẩu chuyển khoản, Quý khách vui lòng liên hệ với chi nhánh LienVietPostBank để được hỗ trợ.

4. Hủy dịch vụ và thông tin hỗ trợ

- Để hủy dịch vụ chuyển khoản, Quý khách đến quầy giao dịch yêu cầu hủy sử dụng dịch vụ.
- Hỗ trợ khách hàng:

Ngân hàng Liên Việt Post Bank: **04 62 668 668**

VNPAY: **1900 55 55 77**